

Ο δρόμος της καινοτομίας είναι ο δρόμος για το μέλλον



Τάκης Φειδία
CEO Ομίλου CNP CYPRUS
INSURANCE HOLDINGS

Η εποχή μας, περισσότερο από οποιαδήποτε άλλη στην ανθρώπινη ιστορία, χαρακτηρίζεται από την ταχύτητα των αλλαγών και την ένταση των μεταβολών. Σε ένα περιβάλλον που οι σταθερές του και αυτά που θεωρούμε ως δεδομένα ελιττώνονται μέρα με τη μέρα, αποστολή και ευθύνη των ισχυρών ασφαλιστικών εταιρειών είναι να αποτελούν ακλόνητα στηρίγματα σιγουριάς και εμπιστοσύνης.

Ο νέος ψηφιακός κόσμος δημιουργεί για όλους νέες προκλήσεις. Μία από τις πιο σημαντικές αφορά στον ψηφιακό μετασχηματισμό που επηρεάζει και την ασφαλιστική βιομηχανία. Νέα πληροφορικά συστήματα και πρακτικές αλληλίζουν τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε. Εξελίσσουν τις λειτουργικές μας διαδικασίες. Δημιουργούν τις συνθήκες για καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Όμως, η τεχνολογία έχει νόημα εφόσον υπηρετεί

Ψηφιακός μετασχηματισμός, νέα Νομοθεσία για την Ασφαλιστική Διανομή (IDD), Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και άλλες προκλήσεις για την Ασφαλιστική Βιομηχανία

η CNP CYPRIALIFE παρουσίασε το καινοτόμο προϊόν Cyria Critical Advantage που φέτος είναι υποψήφιο στα IN Business Awards στην κατηγορία Νέο Προϊόν - Υπηρεσία. Παράλληλα η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ανοίγει νέους δρόμους μέσα από την εφαρμογή Mobile App για φορητές συσκευές, που δημιουργεί νέα επίπεδα εξυπηρέτησης για τους ασφαλισμένους της. Αξίζει να αναφερθεί πως ο δρόμος της καινοτομίας των εταιρειών μας στην Κύπρο έχει ανοίξει από την εξειδικευμένη τεχνολογία του ανθρώπινου δυναμικού μας, κάτι που έχει αναγνωριστεί από τον πολυεθνικό κολλοσό της CNP ASSURANCES.

Σε αυτό λοιπόν το περιβάλλον, η ασφαλιστική

βιομηχανία μας προσαρμόστηκε με προσαρμοσμένες λύσεις. Να προσαρμόσουμε τα ασφαλιστικά μας σχέδια και να αναπτύξουμε νέα. Σε κάθε περίπτωση, όπως δείχνει και η διεθνής εμπειρία, οι ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες διαδραματίζουν καταλυτικό ρόλο στο πλαίσιο εφαρμογής ενός κρατικού συστήματος υγείας. Με υπευθυνότητα οφείλουν να αντιμετωπίσουν το σύστημα αυτό όχι ως απειλή για τον κύκλο εργασιών τους, αλλά ως ευκαιρία για να αναπτύξουν ακόμα καλύτερες υπηρεσίες ιδιαίτερα υψηλού επιπέδου προς τους ασφαλισμένους τους.

Απέναντι στο σύνολο των προκλήσεων που αναφέρθηκαν, η ασφαλιστική βιομηχανία έχει ιδιαίτερα θετικές προοπτικές, αρκεί να κάνει τις αναγκαίες αλλαγές και προσαρμογές.

Οι εταιρείες του Ομίλου στην Κύπρο, CNP CYPRIALIFE στον κλάδο Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ στο Γενικό κλάδο, με τη μεγάλη εμπειρία, την εξειδικευμένη τεχνολογία και τον επαγγελματισμό του ανθρώπινου δυναμικού τους, πρωταγωνιστούν στην κυπριακή αγορά. Στην Ελλάδα ο Όμιλος δραστηριοποιείται στους κλάδους Ζωής και Υγείας με την ασφαλιστική εταιρεία CNP ΖΩΗΣ, η οποία διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ελληνικό ασφαλιστικό χώρο.

Τα οικονομικά αποτελέσματα για το πρώτο εννιάμηνο του έτους αποδεικνύουν τις ιδιαίτερα θετικές προοπτικές και για το 2019. Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν στα 1.13,6 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 9% συγκριτικά με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Ο πολύ υψηλός δείκτης φερεγγυότητας που έχουν επιτύχει οι εταιρείες του Ομίλου αποτελεί τη μεγαλύτερη οικονομική εγγύηση για τους πάνω από 240.000 πελάτες που τον εμπιστεύονται.

Πέραν, όμως, από τα αριθμητικά στοιχεία που πιστοποιούν την ευρωστία του Ομίλου, η δυναμική του εδράζεται στους ανθρώπους του που αποτελούν το μεγαλύτερο κεφάλαιο ανάπτυξής του. Ένας ισχυρός ασφαλιστικός όμιλος οφείλει, πάνω απ' όλα, να είναι και ανθρώπινος. Να στέκεται υπεύθυνα δίπλα στους πελάτες του που τον χρειάζονται, με αποτελεσματικότητα και ευαισθησία.

Η ασφαλιστική βιομηχανία έχει ιδιαίτερα θετικές προοπτικές, αρκεί να κάνει τις αναγκαίες αλλαγές και προσαρμογές

τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Οι ασφαλιστικές εταιρείες σήμερα καλούνται να στραφούν προς την καινοτομία για να διαφοροποιηθούν και να καταφέρουν να ανταποκριθούν στις διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των πελατών τους.

Για κάθε σύγχρονη επιχείρηση που θέλει να είναι δυνατή και να πρωταγωνιστεί στον τομέα της, ο δρόμος της καινοτομίας είναι ο δρόμος για το μέλλον. Για τον Όμιλο CNP CYPRUS INSURANCE HOLDINGS και τις εταιρείες του σε Κύπρο και Ελλάδα, η ευθύνη είναι να επιβεβαιώνουν καθημερινά την εμπιστοσύνη των πελατών και των Συνεργατών τους. Γι' αυτό εξελίσσονται διαρκώς και πρωτοπορώντας, ανοίγουν νέους δρόμους. Γι' αυτό άλλωστε και η CNP CYPRIALIFE έχει καταφέρει να διακριθεί με το βραβείο καινοτομίας στον Τριτογενή Τομέα, για την ανάπτυξη και χρήση πρωτοποριακού λογισμικού Ηλεκτρονικής Ανάλυσης Αναγκών του Πελάτη, μετά από διαγωνισμό της ΟΕΒ στην κατηγορία υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο και με στόχο, την παροχή ολοκληρωμένων ασφαλιστικών σχεδίων στους πελάτες της,

βιομηχανία της Κύπρου αναμένεται να συνεχίσει και το 2019 την αναπτυξιακή της πορεία.

Ένα άλλο πεδίο προκλήσεων αφορά στην εφαρμογή της Νέας Νομοθεσίας για την Ασφαλιστική Διανομή (IDD), στην εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), στην Οδηγία της Εφόρου Ασφαλίσεων σχετικά με την είσπραξη και απόδοση ασφαλίσεων και στον κανονισμό για τα επενδυτικά προϊόντα (PRIIPs). Όλα αυτά επηρεάζουν τις Ασφαλιστικές Εταιρείες και τους Ασφαλιστικούς Διαμεσοσθαβητές, καθώς και το καταναλωτικό κοινό. Μας ωθούν να γίνουμε πιο ανταγωνιστικοί, να μειώσουμε τα κόστη και να προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες μας.

Οι σύγχρονες ασφαλιστικές εταιρείες οφείλουν να παρακολουθούν τις σημαντικές κοινωνικές μεταρρυθμίσεις. Μία από αυτές είναι και το ΓεΣΥ. Ο τομέας της Υγείας, μέσα στο νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται στην Κύπρο, προσφέρει ευκαιρίες ανάπτυξης της αγοράς. Αυτές οφείλουμε να τις αξιοποιήσουμε με στοχευμένα προϊόντα και αποτε-